

# **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN CILGRO B.V.**

## **1. Definities en toepasselijkheid**

1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, verder:

"Voorwaarden" wordt verstaan onder:

a. CILGRO

Cilgro B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen, voor zover deze ondernemingen blijken haar correspondentie, stukken e.d. deze Voorwaarden van toepassing hebben verklaard.

b. Afnemer

Ieder natuurlijk persoon / rechtspersoon met wie CILGRO een OVEREENKOMST aangaat, dan wel aan wie CILGRO een aanbieding doet.

c. Overeenkomst

Iedere overeenkomst die tussen CILGRO en de Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)- handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

d. CILGRO-pas

Door CILGRO uitgegeven geldige "CILGRO" -pas, die aan iedere AFNEMER ter beschikking wordt gesteld en die telkens bij het sluiten van OVEREENKOMSTEN in de CILGRO vestigingen getoond moet worden.

1.2 De Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van CILGRO en de Afnemer.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een OVEREENKOMST en/of de VOORWAARDEN gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.

1.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van de AFNEMER is uitgesloten, tenzij CILGRO de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

## **2. Offertes en aanbiedingen**

Alle offertes en aanbiedingen, daaronder begrepen de CILGRO folders, website en webshop, binden CILGRO niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.

## **3. Overeenkomsten**

3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover CILGRO een bestelling heeft bevestigd of een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 Alle opgaven door CILGRO van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. CILGRO kan er echter niet voor instaan, dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zelffouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van CILGRO, binden CILGRO niet. Getoonde of verstrekte (proef)-modellen of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende artikelen. Slechts indien de Afnemer aantoonde dat de afgeleverde artikelen zodanig afwijken van de opgaven van CILGRO of van de (proef)modellen of tekeningen, dat de Afnemer niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft de Afnemer het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

## **4. Prijzen**

4.1 De prijzen, zoals omschreven in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties en folders, van CILGRO, zijn gebaseerd op de ten tijde van het drukken van dat document geldende omstandigheden; de prijzen zijn richtlijnen en binden CILGRO niet. Zij hebben betrekking op de looptijd van dat document. Met het verschijnen van een nieuwe aanbieding vervallen alle voorgaande aanbiedingen.

4.2 De geldende koopprijzen staan vermeld op of bij de in de CILGRO vestigingen aangeboden artikelen. CILGRO heeft ook na het sluiten van de Overeenkomst, doch vóór de aflevering, het recht de koopprijzen te veranderen, indien de omstandigheden, waarop deze koopprijzen zijn gebaseerd, wijzigen. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, lonen, salarissen en sociale lasten, wisselkoersveranderingen en prijzen van grond- en hulpstoffen. In geval van een

prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, doch vóór de aflevering, heeft de afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4.3 De door CILGRO in een folder vermelde prijzen en de in lid 4.2 genoemde prijzen zijn in- en exclusief omzetbelasting af bedrijf van CILGRO in Nederland. Eventuele vervoerkosten zijn derhalve niet in de prijs begrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. CILGRO draagt geen zorg voor vervoer, tenzij anders overeengekomen. Desgewenst verwijst CILGRO de Afnemer naar een transportbedrijf die, in opdracht van de Afnemer, voor vervoer van de door CILGRO verkochte artikelen kan zorg dragen. CILGRO is niet verantwoordelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende gevolgen.

## **5. Afleveringstermijn**

5.1 Een door CILGRO opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en voor zover afhankelijk van prestaties van Afnemer dan wel derden (toeleveranciers), op de door die Afnemer dan wel derden (toeleveranciers) aan CILGRO verstrekte gegevens. De afleveringstermijn zal door CILGRO zoveel mogelijk in acht worden genomen.

5.2 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, of op opschorting van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is, dat van de Afnemer in redelijkheid niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat, of ter zake zijn verplichtingen niet opschort. Slechts in dat geval is de Afnemer gerechtigd (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst te ontbinden, of zijn direct uit het betreffende gedeelte van de Overeenkomst voortvloeiende verplichting op te schorten.

5.3 De afleveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel, indien dit later is, op de dag van de ontvangst door CILGRO van de voor uitvoering van Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden en/of op de dag dat CILGRO een overeengekomen vooruitbetaling ontvangt.

## **6. Aflevering en risico**

6.1 Aflevering geschiedt ofwel af bedrijf van de CILGRO vestiging ofwel doordat CILGRO de artikelen op het door de Afnemer opgegeven adres bezorgt.

6.2 Bij aflevering gaat het risico voor de artikelen over op de Afnemer.

6.3 Indien de Afnemer de artikelen niet of niet tijdig afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. CILGRO is in dat geval gerechtigd de artikelen voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen. De Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan deze derde.

## **7. Betaling**

7.1 De Afnemer dient de koopprijs bij het sluiten van de Overeenkomst contant te betalen.

7.2 Indien, in afwijking van het in artikel 7.1 bepaalde, geen contante betaling is overeengekomen, zal de Afnemer de hem in rekening gebrachte bedragen binnen veertien dagen na factuurdatum aan CILGRO voldoen.

7.3 Alle aan de Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens CILGRO op te schorten.

7.4 Indien Afnemer in deze in verzuim blijft, zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van CILGRO op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van CILGRO op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Afnemer is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.

7.7 Indien Afnemer jegens CILGRO in verzuim is, is hij verplicht CILGRO de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 115,00, te

vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van die vorderingen die CILGRO op Afnemer mocht hebben ten aanzien van welke CILGRO niet een eigendomsvoorbehoud c.q. een pandrecht heeft bedongen conform artikel 8. Daarna zal ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in dit artikel en artikel 7.6.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Het eigendom van de artikelen gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens Overeenkomst aan CILGRO verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.

8.2 Voordat de eigendom van de artikelen op de Afnemer is overgegaan, is deze niet gerechtigd de artikelen te vervreemden, aan een rechtspersoon te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins ten behoeve van een rechtspersoon te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de artikelen, waarvan CILGRO eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van Afnemers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

8.3 Indien en zolang CILGRO eigenaar van de artikelen is, zal de Afnemer CILGRO onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de artikelen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de artikelen. Bovendien zal de Afnemer CILGRO op CILGRO's eerste verzoek mededelen waar de artikelen, waarvan CILGRO eigenaar is, zich bevinden.

8.4 Bij beslag op (een deel van) de artikelen, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de Afnemer, zal de Afnemer onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van CILGRO.

8.5 Indien en voor zover de Afnemer de overeengekomen prijs voor de geleverde artikelen niet heeft betaald, is de Afnemer, indien hij de door CILGRO geleverde artikelen aan een derde heeft doorgeleverd, verplicht op het eerste verzoek van CILGRO alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van CILGRO op alle vorderingen van de Afnemer op die derde uit hoofde van die doorlevering, zulks onverminderd de overige rechten van CILGRO uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

## **9. Garantie/Klachten/Retourneren**

9.1 Afnemer dient bij levering en inontvangstneming van de geleverde producten te controleren of de levering met zijn bestelling c.q. zijn opdracht overeenstemt.

9.2 Klachten te zake van zichtbare gebreken en/of manco of surplus meldingen van de levering dienen aanstonds, doch uiterlijk binnen 24 uur na leveringsdatum, bij CILGRO te worden gemeld. Overige reclames ter zake van geleverde producten worden door CILGRO slechts in behandeling genomen indien zij binnen 24 uur nadat afnemer in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, ter kennis van CILGRO zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijn wordt afnemer geacht de geleverde zaken in orde te hebben bevonden.

9.3 Indien CILGRO artikelen aan de Afnemer levert die CILGRO van diens toeleveranciers heeft verkregen, geldt de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievoorwaarden zoals gesteld door die toeleveranciers. CILGRO is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Afnemer gehouden dan waarop CILGRO ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken.

9.4 De garantie op CILGRO's artikelen houdt in dat artikelen, die materiaal- en/of constructiefouten vertonen, binnen de garantietermijn, naar keuze van CILGRO gratis worden gerepareerd, vervangen of dat de koopprijs van deze artikelen aan de Afnemer wordt gerestitueerd. De garantietermijn is afhankelijk van het artikel en wordt door CILGRO per artikel (soort) bepaald. Een aldus vervangen c.q. teruggenomen artikel wordt (weer) eigendom van CILGRO en dient bij CILGRO te worden ingeleverd.

9.5 Buiten de garantie vallen gebreken aan de artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, zoals bijvoorbeeld schades ontstaan tijdens transport door Afnemer.

9.6 Geen recht op garantie bestaat, indien het artikel verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CILGRO enige (herstel)werkzaamheden of

wijzigingen aan het artikel zijn verricht c.q. aangebracht, tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het artikel, dit naar het oordeel van CILGRO.

9.7 Geen recht op garantie bestaat op artikelen die per meter worden verkocht, gloeilampen, planten, personal computers, geluid-, beeld- en informatiedragers, artikelen welke op basis van hygiënische overwegingen niet meer kunnen worden verkocht, aan uiterste houdbaarheid gebonden artikelen, speciaal bestelde artikelen, opblaasbare artikelen en ballen.

9.8 CILGRO is niet gehouden gekochte artikelen te ruilen of retour te nemen indien het artikel, naar het oordeel van CILGRO, gebruikt of beschadigd is of enige verandering heeft ondergaan.

9.9 CILGRO is niet gehouden verkochte artikelen retour te nemen waarvan de aankoopdatum meer dan 12 maanden in het verleden ligt en artikelen waarvan de inkoopprijs lager is dan € 1,00, tenzij er sprake is van een structureel defect.

9.10 Indien de Afnemer een beroep doet op een door CILGRO gegeven garantie, dient de Afnemer, binnen veertien (14) dagen na ontvangst door CILGRO van het beroep op garantie, CILGRO in staat te stellen het desbetreffende artikel te onderzoeken, naar keuze van CILGRO op de plaats waar het artikel zicht bevindt, of op het bedrijf van CILGRO bij gebreke waarvan de Afnemer geen rechten kan ontlenen aan de garantie, tenzij de gedragingen c.q. het nalaten van de Afnemer een verval van diens rechten op garantie niet, naar het oordeel van CILGRO, zou rechtvaardigen.

9.11 Indien CILGRO onder de garantie materiaal- en/of constructiefouten heeft doen herstellen, het desbetreffende artikel heeft vervangen, of de koopprijs heeft gerestitueerd, is zij ter zake van haar garantieverplichtingen volledig gekweten en zal CILGRO niet tot enige verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

9.12 Na het constateren van enig gebrek is Afnemer verplicht om na het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende artikelen onmiddellijk te doen staken en voorts om het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van verdere schade.

9.13 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Afnemer geen rechten ontlenen.

## **10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1 CILGRO is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Afnemer of derde, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

10.2 CILGRO is niet aansprakelijk voor transport van goederen, of gevolgen daarvan, door de Afnemer, ook niet als vervoer geschiedt met behulp van door CILGRO geleverd materiaal.

10.3 De aansprakelijkheidsuitsluiting in lid 1 en lid 2 blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van CILGRO of haar leidinggevend personeel, of aansprakelijkheid voortvloeiende uit Titel 3 Afdeling 3 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

10.4 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet/grove schuld van CILGRO of haar leidinggevend personeel, of aansprakelijkheid voortvloeit uit titel 3 Afdeling 3 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, zal Afnemer CILGRO vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten en zal hij CILGRO alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurkosten, vergoeden die CILGRO lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

## **11. Overmacht**

11.1 Indien CILGRO door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

11.2 Indien enige overmachttoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3 In geval van overmacht aan de zijde van CILGRO heeft de Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als CILGRO als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

11.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van CILGRO onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van CILGRO kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen bij de productie door CILGRO's toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

## **12. Verzuim/ontbinding**

12.1 Indien de Afnemer, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is CILGRO gerechtigd:

- de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld.
- die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat CILGRO tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan CILGRO verder toekomende rechten.

12.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de Afnemer, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, dan wel indien de Afnemer een natuurlijke persoon is onder curatele stelling, zullen alle Overeenkomsten met de Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij CILGRO de Afnemer binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval CILGRO zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende Overeenkomst (en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de aan CILGRO verder toekomende rechten.

12.3 In elk van de in de leden 1 en 2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van CILGRO op de Afnemer onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, is de Afnemer gehouden tot onmiddellijke teruggave van artikelen, waarvan CILGRO nog eigenaar is en heeft CILGRO het recht om de terreinen en gebouwen van de Afnemer te betreden, teneinde die artikelen in bezit te nemen.

## **13. Gebruik van de CILGRO-pas en toegangsbeleid**

13.1 Uitsluitend door de Afnemer als inkoopgemachtigden op de CILGRO-pas vermelde personen zijn gerechtigd namens Afnemer met CILGRO overeenkomsten te sluiten. Ingeval van misbruik van de CILGRO-pas door Afnemers inkoopgemachtigden of derden is Afnemer daarvoor jegens CILGRO aansprakelijk. Hetzelfde geldt voor schade veroorzaakt door Afnemers inkoopgemachtigden.

13.2 Afnemer verklaart zich akkoord met de door CILGRO opgestelde huisregels en staat er jegens CILGRO voor in, dat zijn inkoopgemachtigden zich aan deze huisregels zullen houden. Bij overtreding van die regels is Afnemer jegens CILGRO volledig aansprakelijk voor alle daaruit voor CILGRO voortvloeiende schade. CILGRO is in dat geval niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade, noch jegens Afnemer noch jegens derden. Afnemer zal CILGRO terzake volledig vrijwaren.

13.3 CILGRO hanteert de volgende huisregels:

- Op vertoon van een geldige pas en een legitimatiebewijs (vanaf 16 jaar) hebben twee personen toegang, van wie ten minste één als inkoper op de klantenpas staat vermeld.
- Dieren, m.u.v. geleidehonden, worden niet toegelaten.
- Alleen handtassen kunnen naar de verkoopruimten worden meegenomen.
- Roken is niet toegestaan.
- Verpakkingen mogen pas na betaling worden geopend.
- Parkeren op het terrein geschiedt geheel op eigen risico.
- Meld het verlies van uw pas, een wijziging, beëindiging of overdracht van uw bedrijf zo spoedig mogelijk, schriftelijk, bij de CILGRO-administratie.
- De pas is eigendom van CILGRO en is niet overdraagbaar.

13.4 CILGRO is te allen tijde gerechtigd, om voor haar moverende redenen, maar zonder tot opgave daarvan aan Afnemer gehouden te zijn, een CILGRO-pas in te trekken.

## **14. Rechtskeuze en bevoegde rechter**

14.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, met dien verstande dat CILGRO het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de Afnemer aanhangig te maken bij andere rechtelijke colleges, die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

**15. Deponeren voorwaarden** Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam.